

## Formulář pro vrácení zboží (odstoupení od smlouvy)

Doufáme, že jsme Vaši objednávku vyřídili k Vaší plné spokojenosti.

Pokud však chcete jednu nebo více z dodaných položek zboží vrátit, přiložte, prosím, tento vyplněný lístek k Vaší zpáteční zásilce. Odstoupení od smlouvy zašlete na adresu prodávajícího společnosti Certus Mercatus s.r.o., K Žižkovu 282/9, 190 00 Praha 9.

**Náklady spojené se zpáteční zásilkou přebírá odesílatel (tedy Vy). Prosím, neodesílejte bez zaplacení poštovného.**

Já níže podepsaný(á) Vám oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy níže blíže specifikovaného zboží v prodloužené 60 denní lhůtě:

Jméno a ..... Číslo faktury: .....  
příjmení: .....

Ulice/číslo: ..... Číslo objednávky a .....  
datum nákupu zboží: .....

PSČ/Město: ..... Datum doručení zásilky: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Následující druh zboží vracím:

Druh zboží	Důvod vrácení zboží *	Množství

\* Protože chceme naše nabídky stále zlepšovat, dovoluujeme si Vás požádat o uvedení důvodu vrácení zboží. Uvedení důvodu je dobrovolné.

Pokud budete chtít vyplnit důvod vrácení, zadejte, prosím, odpovídající číslo do pole uvedeného v horní tabulce:

Zboží neodpovídá představě - 1

Objednáno nesprávné množství - 5

Dodáno nesprávné množství - 2

Zboží má vadu nebo je poškozené - 6

Dodán nesprávný druh zboží - 3

Objednán nesprávný druh zboží - 7

Zboží se mi nelíbí - 4

Prosím, napište nám, co bychom měli zlepšit:

.....

Po vrácení zboží (popř. prokázání o jeho odeslání), Vám budou vráceny peněžní prostředky stejným způsobem, jakým byly přijaty, tj. převodem na bankovní účet.

Vyplňte níže Vaše bankovní údaje (informace ke zpětnému převodu peněz)

Majitel účtu: ..... BIC (banka): .....

Číslo účtu (nebo IBAN) .....

V ..... dne ..... Podpis: .....